

## 施設利用規約

### 第一章 総則

#### 第1条 (定義)

- (1)「当社」とは、株式会社 FEEL CONNECTION をいいます。
- (2)「パートナー」とは、当社と契約し FEELCYCLE 施設（以下「本施設」といいます）を運営する法人又は個人をいいます。
- (3)「会員」とは、当社又はパートナーが定める手続に従って、入会申込みを行い、当社又はパートナーが当該申込みを承認した方をいいます。
- (4)「トライアル会員」とは、当社又はパートナーが本施設の体験利用を承認した方をいいます。

#### 第2条 (運営管理会社)

本施設の運営管理は、当社又はパートナーが行います。

#### 第3条 (目的)

本施設は、フィットネスやリラクゼーション、ファッション、飲食を通じて、会員の美と健康を維持・増進することを目的とします。

### 第二章 会員

#### 第4条 (会員要件)

会員及びトライアル会員は、次の各号のすべてを満たす方に限るものとします。

- (1) 本施設の目的に賛同し、本規約及びその他の規則の内容を理解し、かつ遵守できること
- (2) 健康状態に異常がなく、医師から運動を禁止されていないこと
- (3) 成年被後見人又は被保佐人でないこと
- (4) 心臓病、高血圧症、皮膚病、伝染病、精神病又はこれに類する疾患に罹患していないこと
- (5) 縦横5cm以上又は衣服等で覆い隠せない刺青・タトゥーをしていないこと
- (6) 暴力団関係者でないこと
- (7) 妊娠していないこと
- (8) 20歳未満の場合、会員となることについて保護者の同意を得ていること
- (9) 同種又は類似のサービスに従事していないこと
- (10) 日本国内に居住しており、かつ、本施設の継続利用が可能であること
- (11) バイクの耐荷重制限に抵触しないこと（体重制限110kg）
- (12) 当社又はパートナーの審査において本施設を利用させることが適切であると判断されること

#### 第5条 (入会手続)

会員となることを希望する方は、当社又はパートナーが定める手続に従って、入会申込手続を行うものとし

ます。

#### 第6条（入会金）

会員となった方は、入会時に、入会金として、当社又はパートナーが別途定める金額を当社又はパートナーに支払うものとします。なお、当社又はパートナーは、支払われた入会金について理由の如何に関わらず返還いたしません。

#### 第7条（会員証）

1. 当社及びパートナーは会員に資格を証するための会員証を、物理的又は電子的に交付します。
2. 会員は本施設の入場に際して会員証を持参するものとします。
3. 会員は、会員証を持参していない場合、本施設の利用ができないものとします。
4. 会員は、会員証を第三者に貸与・譲渡してはならないものとします。
5. 会員は第16条により会員資格を喪失した場合、速やかに会員証を当社又はパートナーに返還するものとします。
6. 会員は、会員証を紛失した場合、再発行手数料として500円（税別）を当社又はパートナーに支払うものとします。
7. 当社及びパートナーは、会員及びトライアル会員に対し、会員用WEBアカウント又はトライアル会員用WEBアカウントを発行します。

#### 第8条（利用資格）

次の各号に該当する場合、本施設を利用できないものとします。

- （1）妊娠している場合
- （2）酒気を帯びている（二日酔い含む）場合
- （3）刃物など危険物を持っている場合
- （4）体調不良（月経中・月経前後を含む）であると認められる場合
- （5）本規約及びその他の規則又はスタッフの指示に従わない場合
- （6）傷病を有している場合
- （7）言語情報、聴覚情報、視覚情報を通して行われるインストラクターによる細かな動作指示を理解することができない等の事情により本施設を安全に利用することが困難であると認められる場合
- （8）過去に会員を除名になっている場合
- （9）第4条各号のいずれかを満たしていない場合

#### 第9条（利用料）

1. 会員は施設を利用する場合、当社又はパートナーが定める利用料を当社又はパートナーが定める方法に従って支払うものとします。
2. 会員は、利用料をクレジット決済で支払う場合、会員の本人名義のクレジットカード（家族カード等で券面に本人の名前が印字されているものを含む）で支払うものとします。なお、デビットカードでの支払いはできません。

## 第10条（利用料の返金）

1. 以下の各号に該当する場合においてのみ、利用料の返金またはクレジット決済の取消をさせていただきます。

（1）健康上の理由により本施設の利用が困難であると認められる場合（診断書等の証明書類を当社又はパートナーに提出するものとする）

（2）その他当社又はパートナーが認めた場合

2. 返金額はチケット種別毎に当社の定める計算方法に則り算出するものとし、会員の指定する口座に振込む方法により返金をするものとします。なお、返金に係る振込手数料は会員の負担とします。

3. 第1項に定める場合を除き、理由の如何に関わらず原則利用料の返還はいたしません。

## 第11条（施設利用）

当社及びパートナーは施設利用の円滑化を図るため、本施設利用を原則的に予約制とします。予約時間、予約方法などに関しては当社又はパートナーが別途定めるものとします。

## 第12条（予約取消）

当社及びパートナーは、会員が毎月1日～末日の間に、3回以上レッスンを無断でキャンセルした場合、当該会員について、翌月の同時に予約できる件数を制限することができるものとします。また、会員及びトライアル会員は、当社又はパートナーがキャンセル料を定めているサービスをキャンセルした場合、当該キャンセル料を当社又はパートナーに支払うものとします。

## 第13条（会員資格・利用権の譲渡・名義変更等の禁止）

会員は、当社又はパートナーが承認した場合を除き、会員の資格及び各種チケット・マンスリーメンバー・リミテッドメンバー等の利用権について第三者に貸与・譲渡・担保供与・質入等の処分をすること又は名義変更することはできません。

## 第14条（禁止行為）

会員及びトライアル会員は、以下の各号の行為をしてはならないものとします。

（1）当社又はパートナーの許可なく館内を撮影、または録音する行為

（2）当社又はパートナーの許可なく本施設において物品の売買やパーソナルトレーニング等の営業行為や勧誘をする行為

（3）営利・非営利を問わず勧誘（団体加入の勧誘を含む）をする行為

（4）他の利用者や施設スタッフを誹謗・中傷（SNS等インターネット等の書き込みを含む）する行為

（5）他人に対する暴力や施設設備への落書きなど、公共のマナー・道徳に反する行為

（6）本施設にペット・動物を持ち込む行為

（7）本施設内での喫煙（電子タバコ、無煙タバコ等を含む）

（8）当社又はパートナーの従業員やインストラクターの業務を妨げる行為

（9）ストーカー行為、セクシャル・ハラスメント等のハラスメント行為など、他の利用者や施設スタッフの

迷惑や施設利用の妨げとなる行為

- (10) 他の利用者や施設スタッフの施設利用を妨げる行為
- (11) 16歳未満の方を入店させる行為
- (12) 当社のWEBアカウントのID/パスワードを第三者に開示、貸与、譲渡、売買、質入等し、若しくは利用させる行為又は第三者のWEBアカウントを利用する行為
- (13) 会員が、トライアル会員用WEBアカウントを用いて予約するなど、トライアル会員の円滑な施設利用を妨げる行為
- (14) 自動予約プログラム、ソフトウェアの利用により、当社が不当と認める通常とは異なる方法でレッスンの予約を行うなど、他の利用者の円滑な施設利用を妨げる行為
- (15) 本規約若しくはその他の規則又は当社又はパートナーの定めた事項に反する行為
- (16) 当社又はパートナーの名誉、信用を傷つけたり、他の利用者との協調性を欠き本施設の運営の秩序を乱す行為
- (17) 本施設の利用に際して、大声や奇声を発したり、他の利用者や施設スタッフの行く手を塞ぐ等の威嚇行為や迷惑行為
- (18) 本施設の設定などを故意に損壊したり、他の利用者や施設スタッフが恐怖を感じる危険な行為
- (19) 会員としての品位を損なうと認められる行為
- (20) 不当又は不合理な要求を行う等により当社若しくはパートナー又は施設スタッフを著しく困惑させる行為
- (21) その他当社又はパートナーが不適切と判断する行為

#### 第15条（会員資格の喪失）

会員が次の号のいずれかに該当した場合には、当該事由に該当した時点でその資格を失うものとします。

- (1) 死亡したとき
- (2) 第16条により除名されたとき
- (3) WEBアカウントが利用停止されたとき

#### 第16条（除名）

1. 会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当社及びパートナーは会員を除名することができるものとします。

- (1) 入会にあたり提出する書類の記入内容及び電子データの入力内容が虚偽であることが判明したとき
- (2) 第4条各号のいずれかに該当しないことが判明したとき
- (3) 第14条に違反する行為があったとき
- (4) 一時的な筋肉の痙攣や、意識の喪失などの症状を招く疾病を有していることが判明したとき
- (5) その他当社又はパートナーが会員として不適当であると判断したとき

2. 前項に基づき除名された場合、除名された会員は当社及びパートナーに対し損害賠償の請求をおこなうことができないものとします。

#### 第17条（トライアル）

当社及びパートナーは入会前のトライアルとして、トライアル会員に本施設を利用させることができるものとします。なお、トライアル会員は、本施設の利用にあたり、当社又はパートナーが別途定める施設利用料を支払うものとします。

### 第三章 運営・管理

#### 第18条（運営管理）

当社及びパートナーは、次の各号に基づき、本施設の運営管理をおこないます。

- （1）本施設の一切の運営管理は当社及びパートナーの責任と権限においておこなわれます。
- （2）当社及びパートナーは施設の利用など、運営管理に関する規則を定め、かつ、これを変更することができます。
- （3）当社都合により、会員又はトライアル会員が予約したプログラム及びインストラクターの変更または取消をすることができます。この場合、変更が決定した段階で予約した会員又はトライアル会員に告知します。但し、急な変更などの場合は告知できないこともあります。

#### 第19条（諸規則の遵守義務）

会員及びトライアル会員は本施設の利用に際し、所定の手続きをおこなうとともに、本規約及びその他の規則並びに当社及びパートナーが定める運営管理に関する事項に従うものとします。

#### 第20条（休業日）

年末年始、夏季休業、設備等の点検・メンテナンスや改装等による休業日等当社及びパートナーが定める日を本施設の休業日とします。

#### 第21条（営業時間）

各施設の定める営業時間とします。

#### 第22条（当社及びパートナーの免責）

会員及びトライアル会員は本施設内において、自己及び自己の所有物を自らの責任において管理するものとし、当社及びパートナーは、施設内で発生した盗難等の事故について当社及びパートナーに重大な過失がある場合を除き、一切の賠償責任を負わないものとします。

#### 第23条（忘れ物・拾得物）

当社及びパートナーは、本施設の利用に際して生じた忘れ物について、原則として、連絡がなかった場合、1ヶ月間の保管期間経過後に一切の権利を放棄したのとして当該忘れ物の処分を行うものとし、会員は、当該処分について一切異議を述べないものとします。但し、衣類や飲料品等については、カビ・腐敗等安全衛生上の問題を生じるおそれがある場合、保管期間の経過前であっても処分を行うことができるものとします。

#### 第24条（損害賠償責任免責）

1. 当社及びパートナーは、本施設を利用中に会員又はトライアル会員に生じた損害について、当社又はパー

トナーに故意又は過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

2. 当社及びパートナーは、会員同士の間が生じた係争やトラブルについて、当社又はパートナーに故意又は重大な過失がある場合を除き、一切関与しないものとし、会員は当社及びパートナーに当該係争やトラブルの解決を求めることはできないものとしします。

#### 第25条（会員の損害賠償責任）

会員及びトライアル会員は、自己の責めに帰すべき事由により当社及びパートナー、他の会員、第三者に損害を与えたときは、当該損害を賠償しなければならないものとしします。

#### 第26条（諸料金の変更）

当社及びパートナーは、入会金・会費・利用料等について、社会・経済情勢の変動を勘案して改定することができるものとしします。

#### 第27条（事故の責任）

会員及びトライアル会員は、本施設内における活動に際して、本施設の諸規程及び施設管理責任者及び指導者の指示に従い、自己の責任において行動するものとし、諸規程又は指示に違反して傷害等の事故が起こった場合、当社若しくはパートナー又は指導者等に対して一切の損害賠償を請求できないものとする。

### 第四章 その他

#### 第28条（本施設の閉鎖又は利用制限）

当社及びパートナーは次の各号に定める事由により本施設の営業が不可能又は困難な場合、本施設の全部又は一部の閉鎖、本施設の利用の制限又は会員との契約の解除をすることができるものとしします。この場合、会員は名目の如何を問わず、当社及びパートナーに対し上記措置により生じた損害の賠償を含めた一切の異議申し立てをすることができないものとしします。

- (1) 法令の制定・改廃されたとき、又は行政指導を受けたとき
- (2) 天災・地変その他不可抗力の事態が発生したとき
- (3) 著しい社会・経済情勢の変化があるとき
- (4) 法令に基づく点検、改善及び必要な施設改修などがあるとき
- (5) 当社又はパートナーが必要と認めたとき、その他やむをえない事由があるとき

#### 第29条（規約の改正）

1. 当社及びパートナーは必要に応じて本規約及びその他の規則等を改定することができます。
2. 当社又はパートナーは、前項により本規約等を改定する場合、WEB サイトへの掲示等の方法により、あらかじめ会員及びトライアル会員に対して、本規約等を改定する旨及び改定後の本規約等の内容及び本規約等の改定の効力発生時期を告知します。
3. 前項に基づき、本規約等の改定を告知した日から効力発生時期までに会員及びトライアル会員がWEB アカウントの利用停止の申し出をしない場合、当該会員及びトライアル会員は、当該改定に同意したものとみなし、当該会員及びトライアル会員に対し、改定後の本規約等の効力が生じます。

### 第30条（細則等）

本規約に定めのない事項ならびに運営上必要な事項については別途細則その他の規則に定めるものとします。

### 第31条（紛争等）

1. 本規約に定める事項について疑義が生じた場合、その他本規約に関して紛争が生じた場合には、当社又はパートナーと会員との協議の上解決するものとします。
2. 本規約に定めのない事項については、民法その他の法令によるものとします。
3. 本施設の利用及び本規約に関する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第32条（発効）

本規約は2019年11月1日より発効とします。

#### 【 個人情報の取り扱いについて 】

株式会社 FEEL CONNECTION（以下「当社」といいます。）は、以下に従って個人情報を取り扱います。

#### 1. 個人情報とは

個人情報とは、当社が「2.個人情報の取得手段」で定める手段によって取得する氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、サービスのご利用に関する情報、お問い合わせ・依頼内容、当社のウェブサイトの閲覧履歴、その他の記述等により、その情報単独またはそれら情報を組み合わせることで、個人を特定することができる一切の情報をいいます。

#### 2. 個人情報の取得手段

当社は、以下の手段により、個人情報を取得いたします。

なお、クレジットカード決済は、決済代行会社のシステムを利用するため、当社ではクレジットカード情報を保持しておりません。

- ・ 書面での直接的な収集
- ・ ウェブサイトを通じての収集
- ・ 電子メール・郵便・電話または口頭等の手段による収集
- ・ 上記以外で個人情報を取得することが想定される一切の手段による収集

#### 3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様に関する個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、事前にお知らせした利用目的以外には利用いたしません。

- ・ お客様からのご要望への対応・サービスの提供のため

- ・より良い商品、サービス開発のため
- ・お客様が利用されたサービスに関する問い合わせ、ご依頼に対応するため（なお、サービスに関して生じた問題、不具合等に対して、お客様にご連絡するなど、お客様からいただいた情報をもって解決を図る場合があります。）
- ・弊社からの各種カタログ・ダイレクトメール・電子メールの送付、アンケートの実施、お電話での商品、サービスのご紹介、催事、イベントや店舗のご案内等のため
- ・契約内容の履行、履行請求等のため
- ・法令等に基づく利用のため
- ・画像の録画による防犯のため

#### 4. 個人情報の第三者への提供

当社は、個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、事前に同意を得ることなく、第三者に提供することはいたしません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・ご本人を識別できない状態で提供する場合
- ・当社との間で、機密保持契約を締結している協力会社・提携会社および業務委託先会社に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合

#### 5. 個人情報の共同利用

お預かりした個人情報を以下の場合に共同利用する場合があります。この場合、共同利用者と契約を締結し、個人情報を適正に管理できるようにいたします。

- ・インドアサイクルスタジオを始めとするフィットネス教室等に登録をした個人情報に関する共同利用

##### 【共同利用の範囲】

- ・株式会社 FEEL CONNECTION と契約し FEELCYCLE 施設を運営する法人または個人
- ・会員照合、顧客管理のため

##### 【共同利用目的】

- ・共同利用者の加盟後の管理等取引上の判断のため
- ・共同利用者の加盟店管理および利用促進にかかわる業務のため

##### 【共同利用される情報項目】

- ・氏名、住所、性別、生年月日、職業、メールアドレス
- ・チケット購入及び利用履歴等、申込み時及び申込み後に取得した事項

## 【共同利用責任者】

・株式会社 FEEL CONNECTION

## 【取得方法】

・直接書面、インターネット（当社ネットワークシステム）

### 6. 特定の機微な個人情報の取扱い

機微情報（政治的見解、信教、労働組合への加盟、人種・民族、門地・本籍地、保健医療等に関する情報）については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲において同意をいただいた場合等を除き、取得・利用・第三者提供はいたしません。

### 7. 個人情報の開示・訂正その他問い合わせ

個人情報の主体であるご本人による、当社にて保管されている個人情報の開示、訂正及び個人情報に関する苦情、相談その他問い合わせについては、適切かつ迅速に対応していきます。ご希望される方は、本文末尾の「個人情報お問い合わせ窓口」をご覧ください。

### 8. 開示しない場合のお取扱いについて

以下のいずれかに該当する場合は、個人情報を開示できませんので、予めご了承ください。開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付してご通知します。

- ・ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- ・本人確認および代理権確認ができない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

### 9. 個人情報の開示・訂正等手続きに関するご注意事項

ご本人確認の確実な実施のためにお電話でお問い合わせさせていただく場合があります。

開示内容によっては、開示までに時間を要する場合があります。

開示等手続きにより当社が取得した個人情報は、当該手続きのための調査、ご本人ならびに代理人の本人確認、および当該開示申請等に対する回答に利用します。

当社が保有する個人情報に関して、ご本人の依頼により情報の一部または全部を利用停止または削除した場合、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供等ができなくなる場合がありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または削除のお申し出には 応じられない場合があります。）

### 10. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社 FEEL CONNECTION

個人情報相談窓口 e-mail: [privacy@feelcycle.com](mailto:privacy@feelcycle.com)